

PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE MUSEO ARQUEOLÓGICO CALIMA

SUBDIRECCION DE MERCADEO Y DIVULGACIÓN

OBJETIVO

Brindar un servicio de calidad, mejorando la percepción y satisfacción de necesidades y expectativas del cliente en el Museo Arqueológico Calima a cargo del INCIVA.

SERVICIOS

- Visita guiada para grupos en la sala de exposiciones
- Visita guiada por réplicas de viviendas prehispánicas a escala natural y monolitos en los jardines del museo
- Laboratorio de arqueología
- Exposiciones itinerantes y temporales
- Teatrino al aire libre con capacidad para 100 personas
- Auditorio para 50 personas
- Asesoría para el registro y catalogación de material arqueológico
- Espacios para la realización de pasantías y trabajos de grado
- Convenios con IE para estudiantes de labor social
- Charlas y conferencias
- Talleres

Dirección: Calle 10 Nro. 12 – 50 Está ubicado dentro del casco urbano del municipio a cinco cuadras del parque principal de Calima Darién Valle del Cauca – Colombia.

Costo actual del servicio:

Boletería niños o estudiantes:	\$ 6.000.00
Boletería adultos:	\$9.600.00
Boletería adultos mayores	\$4.800.00

Persona de contacto:

Margarita María Bedoya Benachi - Técnico Administrativo

Correo electrónico: museoarqueologico@inciva.gov.co

WhatsApp empresarial: 322 2705832**Horarios:**

Horario: Lunes a viernes de 9 am a 5pm; sábados, domingos y festivos de 10 am a 6 pm.

¿Cómo hacer la reservación de visitas?:

Se realiza reservación directa ante la oficina del Técnico Administrativo del museo

1. Reservación vía telefónica o WhatsApp con 10 días de antelación a la visita o vía correo electrónico a museoarqueologico@inciva.gov.co o divulgacion@inciva.gov.co

Costo de ingreso y forma de pago:

1. El pago puede realizarse en línea a través del portal web www.inciva.gov.co o de manera directa el mismo día de la visita al museo.
2. El pago se hará con el administrador del museo encargado de la taquilla.
3. El pago será de acuerdo al precio vigente tanto por concepto de niños, adulto y/o adultos mayores.
4. Se entregará al visitante boleta de ingreso con el fin de constatar el pago de la visita.

Atención a niños, niñas y adolescentes

Los niños, niñas y adolescentes que ingresan al Museo Arqueológico Calima, deben hacerlo con una persona adulta responsable.

Personas con discapacidad PcD

Visitantes con movilidad reducida

El predio del Museo Arqueológico Calima es plano, sin embargo se recomienda que las personas con movilidad reducida visiten el museo en compañía de una persona que les asista para poder desplazarse.

Discapacidad auditiva o hipo acusicas:

Las personas con discapacidad auditiva pueden disfrutar del Museo Arqueológico Calima recurriendo a los textos de apoyo que complementan los dioramas.

Otras discapacidades: Se recomienda la visita previa de quien coordine el grupo o acompañe el visitante para evaluar la posibilidad de la visita.