



**Instituto para la Investigación y la Preservación del  
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca  
INCIVA**



**PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
PARQUE NATURAL REGIONAL EL VÍNCULO, BUGA**

**SUBDIRECCION DE MERCADEO Y DIVULGACIÓN**

**CALI – VALLE**



**Instituto para la Investigación y la Preservación del  
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca  
INCIVA**



## **Objetivo**

Brindar la información oportuna y necesaria con el fin de mejorar la percepción y satisfacción del cliente en el Parque Natural Regional El Vínculo.

## **Servicios**

- Recorrido guiado ecosendero Caracolés
- Recorrido guiado ecosendero Bambúes
- Mirador verde (Vista panorámica del Valle del Cauca).
- Salón con capacidad para 100 personas.

## **Recomendaciones**

- ✓ Ropa y calzado cómodo, gorra, repelente para insectos, bloqueador solar, camisa y pantalón de manga larga, provisión de agua.
- ✓ Si lo desea puede llevar cámara fotográfica.
- ✓ Hacer silencio durante el recorrido para escuchar los sonidos del bosque.
- ✓ No arrojar basuras en el parque.

## **Costo actual del servicio:**

Boletería Niños: \$ 2.000

Boletería Adultos: \$ 3.000

## **Persona de contacto en el parque:**

Alexandra Segura Villa  
Coordinadora Administrativa  
Celular: 316 480 2994

**Correos electrónicos:** [pnrelvinculo@inciva.gov.co](mailto:pnrelvinculo@inciva.gov.co)  
[guiapnrelvinculo@inciva.gov.co](mailto:guiapnrelvinculo@inciva.gov.co)

**Contacto con INCIVA PBX:** 5146848 ext. 105

## **Horarios:**

Lunes a viernes: 8 am a 5 pm

Sábados, domingos y festivos: 8 am a 4 pm

**Dirección:** Corregimiento el Vínculo Km 3 al sur del municipio de Guadalajara de Buga sobre la carretera Panamericana.



**Instituto para la Investigación y la Preservación del  
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca  
INCIVA**



## **Opciones para la reservación de visitas**

1. Reservación directa en la administración del Parque.
2. Reservación por vía telefónica con 5 días de antelación a la visita.
3. Vía correo electrónico a [pnrelvinculo@inciva.gov.co](mailto:pnrelvinculo@inciva.gov.co) o a [divulgacion@inciva.gov.co](mailto:divulgacion@inciva.gov.co)

## **Costo de ingreso y forma de pago**

- El valor de la boleta de entrada al parque para el año 2016 es de \$3.000 para adultos y \$2.000 para niños. (El valor es reajustado periódicamente)
- El pago se realiza de manera directa en la administración al ingresar al parque.
- Al cancelar el valor de la entrada el visitante recibe la boleta de ingreso como constancia del pago de la visita.

## **Atención a niños, niñas y adolescentes**

Los niños, niñas y adolescentes que ingresan al Parque Natural Regional el Vínculo, lo deben hacer con una persona adulta responsable, y son recibidos por los guías quienes dan la orientación respectiva.

## **Personas en situación de discapacidad**

### **Visitantes con discapacidad física**

Teniendo en cuenta que el parque es una reserva natural en la que se realiza caminata por el bosque del pie de monte del centro del Valle del Cauca con profusas subidas y bajadas, la visita de personas con discapacidad física puede hacerse solo en vehículo hasta el mirador.

### **Discapacidad auditiva, sordas o hipo acusicas:**

Las personas con discapacidad auditiva pueden disfrutar del bosque

**Otras discapacidades:** Se recomienda visita previa de quien coordine el grupo o acompañe el visitante para evaluar la posibilidad de la visita.